Esta entrevista se le realizo a una persona, el cual es dueño de un local de postres, en Mosquera - Cundinamarca, la idea es saber qué opina sobre este proyecto, y, que opina sobre implementarlo en su negocio.

Entrevistador: Johan García y Sebastian Martinez.

Entrevistado: Nicolas Galeano - Dueño del local de postres

1. ¿Qué opina de hacer uso de un sistema digital para la toma de pedidos en su negocio?

**Respuesta:** Considero que el uso de sistemas digitales, puede ser eficiente, siempre y cuando sea adaptable a las necesidades de cada negocio.

2. ¿Cree usted que con esta página web, le facilitaría el trabajo en su negocio? ¿Por qué?

**Respuesta:** Si, ya que puede agilizar el proceso, siendo mas eficiente para el negocio.

3. ¿Cree que este sería un proyecto innovador? ¿Por qué?

**Respuesta:** No, ya que existe en el mercado varios productos similares.

4. ¿Cómo le parece el actual servicio entre empleados y clientes? ¿Cree que puede mejorar?

**Respuesta:** Considero que el buen servicio es la base de cualquier negocio, por lo que en cada negocio la inversión en capital humano debe ser enfocada a un trabajar con buenas condiciones para que este, esté bien y desempeñe sus labores óptimamente

5. ¿Qué opina que, con este proyecto, se evite en lo posible el contacto entre el empleado y el cliente?

**Respuesta:** Considero que siempre debe haber un contacto entre el colaborador y cliente ya que este brinda un servicio de atención lo que ayuda al personal

6. ¿Qué opina que el menú del restaurante pueda ser visto desde la página?

**Respuesta:** Me parece una buena propuesta, ya que puede ser más fácil de manejar, ágil, y de mejor control.

7. ¿Le gustaría que el pago se realizara directamente desde la página una vez se realice el pedido?

**Respuesta:** Si, siempre cuando cuente con plataformas de pago con las que cuente el negocio y no sea de adaptarse a la plataforma

8. ¿Cuál sería su opinión sobre el reemplazo del uso del papel por aplicaciones, a la hora de tomar el pedido?

**Respuesta:** Ayuda al medio ambiente, por lo que puede ser una buena idea, aunque ya hay varias maneras de tomar el pedido sin el uso del papel.

9. ¿Cree que, al tener el proyecto en su negocio, le aumentaría el número de clientes?

**Respuesta:** No, pienso que el aumentar clientes al negocio, va mas de la atención y/o la calidad de productos que ofrecemos.